

## Adresses utiles

[usagers.trains.gard.languedoc@gmail.com](mailto:usagers.trains.gard.languedoc@gmail.com)

Anne-Marie SKORA, *Présidente*  
06 08 43 37 47

Denis FESQUET, *Vice-Président*  
06 10 69 11 86



## LE MOT DE LA PRESIDENTE

Quoi de mieux que le transport ferroviaire pour rejoindre les centres économiques saturés par les embouteillages ?

Quoi de mieux que le train pour circuler en toute sécurité ?

Quoi de mieux que le train pour transporter les scolaires, les salariés et les personnes sans voiture ?

Mais aussi quoi de plus écologique comme moyen de transport ?

Quoi de mieux que le train pour faire des trajets toujours réguliers en temps ?

Notre association vous transmet la synthèse des points essentiels pour bâtir une organisation des transports dont le ferroviaire serait l'axe structurant. Nous sommes tous concernés et impliqués c'est pourquoi nous répondons à votre appel.

Nous en parlons avec passion et aussi avec raison car le transport ferroviaire est plus qu'un moyen de déplacement rapide, sûr et confortable. Il est aussi un facteur de développement économique, un atout touristique, une aide au désenclavement, un réducteur de CO<sup>2</sup> ...

Avec de tels arguments, la Région ne peut que réussir, avec l'appui de la SNCF, l'organisation du service public des transports ferroviaires et de l'intermodalité à travers les équipements et la tarification.





# Être entendu c'est mieux...



## Les infrastructures

Surélévation du quai D à Alès

Sécuriser l'accès des piétons à la halte de St Laurent d'Aigouze en déplaçant le point d'arrêt à un emplacement sécurisé, connu et aisé à réaliser.

Nous réclamons le début des travaux de rénovation de la ligne Alès-Bessèges dont l'utilité a été validée par tous. La réouverture de la rive droite du Rhône est aussi incontournable.

**OUI** aux trains du quotidien, **NON** aux projets pharaoniques inutiles comme les gares de la Mogère et de Manduel.

A terme la réouverture d'anciennes lignes doit être prise au sérieux.

## Indemnisation des usagers,

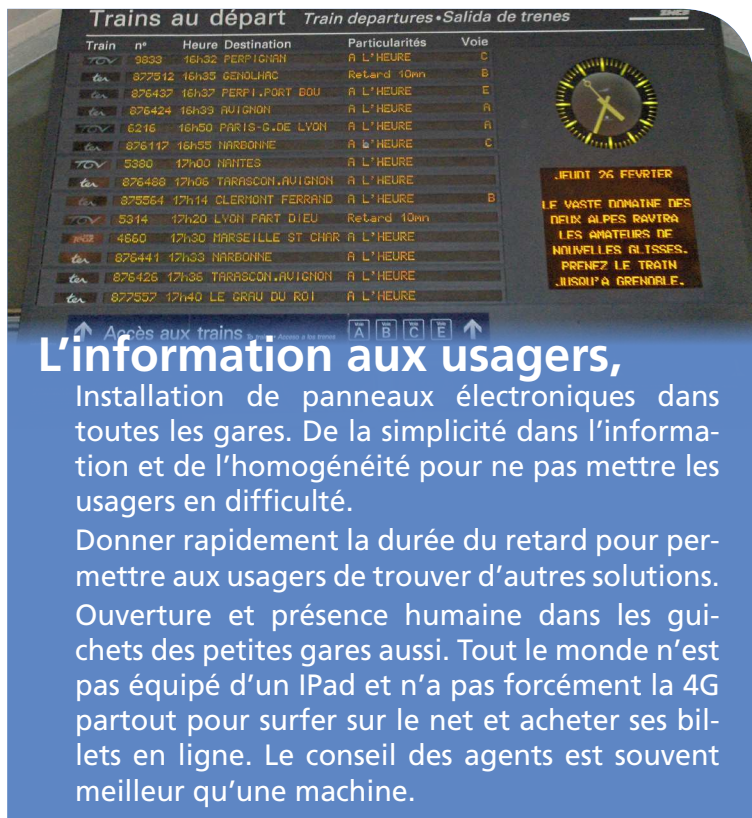
Elle doit être systématique et rapide, que ce soit sous forme d'indemnisation ou de prolongation des billets.

«Nous subissons 2 augmentations par an **sans** aucune amélioration des arrêts ni des parkings **pourtant réclamés de longue date** ! C'est à sens unique».



## Une signalisation routière indiquant les gares

Pour que les gens sachent qu'il y en a et les trouvent facilement.



## L'information aux usagers,

Installation de panneaux électroniques dans toutes les gares. De la simplicité dans l'information et de l'homogénéité pour ne pas mettre les usagers en difficulté.

Donner rapidement la durée du retard pour permettre aux usagers de trouver d'autres solutions. Ouverture et présence humaine dans les guichets des petites gares aussi. Tout le monde n'est pas équipé d'un iPad et n'a pas forcément la 4G partout pour surfer sur le net et acheter ses billets en ligne. Le conseil des agents est souvent meilleur qu'une machine.

Être écouté c'est bien...

Être entendu c'est mieux...

## L'utilisation des trains au quotidien ...

En cas de rupture de correspondance des TER sur le littoral, les usagers doivent être autorisés à utiliser les TGV sans surcoût.

Entre Le Grau du Roi et Nîmes, le train de 6h40 doit être maintenu entre juin et août comme pour les autres mois au lieu de le substituer par un bus. Les salariés sont trop pénalisés.

## ... et pendant les périodes perturbées

Le service minimum doit répondre aux besoins des usagers : un train le matin qui dessert toutes les gares et un train le soir pour le retour à minima, axe du littoral compris.

Les itinéraires des bus doivent être définis et si possible emprunter les couloirs de bus pour améliorer leur temps de trajet.



## La concertation avec les usagers et les citoyens

Permettre aux associations d'usagers d'exprimer leurs besoins c'est essentiel ! Mais il faut que ces demandes soient prises en compte et pas seulement consignées dans un cahier de doléances.

Les comités de ligne doivent donner la parole aux usagers et aux citoyens à l'instar des états généraux du rail et de l'intermodalité.



## L'intermodalité & les abonnements combinés

Les usagers souhaitent avoir des abonnements combinés train, bus et tram qui s'étendent sur l'ensemble des réseaux parce qu'ils se déplacent de manière multimodale (vélo, voiture, train, bus, à pied, tram). Des billets combinés doivent aussi être proposés.

ASSOCIATION USAGERS SNCF GARD  
DÉPARTEMENTS LIMITOPHES